

**“ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ”**

Η InVision δεσμεύεται για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών σε πελάτες / συνεργάτες και την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, μέσα από ένα οργανωτικό περιβάλλον που στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Με το παρόν η διοίκηση της εταιρίας (και μέσω αυτής όλο το προσωπικό της) δεσμεύεται ενυπόγραφα για την διαρκή εξασφάλιση των παρακάτω:

1. Η πολιτική της εταιρείας για την ποιότητα των υπηρεσιών της αποτελεί προϋπόθεση για την επίτευξη των γενικότερων επιχειρηματικών της στόχων, αφού η επιδίωξη της αποτελεί βάση αναφοράς για τη βελτίωση του ονόματος της εταιρείας στην αγορά και την επίτευξη των συνολικών στόχων της.
2. Η πολιτική ποιότητας είναι αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής της εταιρίας και διαχέεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων στις οποίες συμμετέχει και των υπηρεσιών που προσφέρει.
3. Ως ποιότητα θεωρούμε όχι μόνο τη συνεχή (και αυξανόμενη) ικανοποίηση των απαιτήσεων, των πελατών μας αλλά και την βελτίωση των συνθηκών δράσης των στελεχών μας. Στο πλαίσιο αυτό καθιερώνονται, επιδιώκονται και ανασκοπούνται συγκεκριμένοι στόχοι ποιότητας που σχετίζονται με:
  - α) την ικανοποίηση των τεχνικών απαιτήσεων των συμβάσεων των πελατών μας
  - β) την παράδοση των παραδοτέων έργου σε συμφωνία με συμβατικούς χρόνους
  - γ) την τήρηση του συστήματος ποιότητας
  - δ) την τήρηση σχεδίου ποιότητας έργου
  - ε) την γενικότερη αντίληψη ικανοποίησης πελατών και
  - στ) την πρόληψη προβλημάτων και βελτίωση της ποιότητας.
  - ζ) την βελτίωση των συνθηκών εργασίας και συνεχούς βελτίωσης των συνεργατών της εταιρίας μας
  - η) ελαχιστοποίηση παραπόνων πελατών και βελτίωση της ικανοποίησής τους
4. Το ΣΠ / η Πολιτική ποιότητας είναι σύμφωνα με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
5. Η επίτευξη της πολιτικής ποιότητας επιδιώκεται μέσω της εγκατάστασης, καθιέρωσης, τεκμηρίωσης και τήρησης ενός λειτουργικού και αποτελεσματικού συστήματος ποιότητας. Για το σκοπό αυτό το ΣΠ συμμορφώνεται στις απαιτήσεις του ISO 9001:2015, και μέσω των καθιερωμένων διεργασιών και διαδικασιών συνεχώς βελτιώνει την αποτελεσματικότητά του. Το σύστημα ποιότητας εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης και από όλο το προσωπικό που σχετίζεται με την ποιότητα των παραγομένων υπηρεσιών.
6. Η πολιτική ποιότητας επικοινωνείται στο προσωπικό με στόχο την αφομοίωση των βασικών κανόνων και διαδικασιών που απορρέουν από αυτή και κυρίως την δημιουργία της σχετικής εταιρικής κουλτούρας που απαιτείται για την επίτευξη των προαναφερομένων στόχων.
7. Η πολιτική ποιότητας ανασκοπείται σε τακτική βάση, ώστε να εξασφαλίζεται η διαρκής ορθότητα, καταλληλότητα και χρησιμότητα της.

-H-

ΔΙΟΙΚΗΣΗ